



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Hirmer GmbH & Co. KG für die online erfolgende Bestellung von Waren (ausgenommen sind Gutscheine)

(Die AGB enthalten zugleich die Informationen nach den gesetzlichen Bestimmungen zum Fernabsatz für die Online-Bestellung von Waren [Fernabsatzinformationen], § 312c Abs. 1, Abs. 2, § 312e Abs. 1 BGB i.V.m. §§ 1, 3 BGB-InfoV)

Stand: 11.06.2010

§ 1 Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten in ihrer jeweils aktuellen Fassung für das online zustande kommende Vertragsverhältnis zwischen der Hirmer GmbH & Co. KG (Hirmer) und dem Besteller einer Ware des Online-Shops von Hirmer. Diese AGB gelten grundsätzlich nur für Bestellungen und Lieferungen innerhalb Deutschlands; eine Lieferung ins Ausland behält sich Hirmer im Einzelfall vor.

Für die Bestellung und Verwendung von Gutscheinen gelten spezielle AGB.

Den nachfolgenden Bestimmungen entgegenstehende oder abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers finden keine Anwendung.

§ 2 Vertragsschluss, Einsehbarkeit der Vertragsdaten nach Vertragsschluss

Waren können ausschließlich auf der Homepage von Hirmer (www.hirmer.de) bestellt werden.

Nachdem Sie als Besteller auf der vorgenannten Homepage alle Waren, die Sie erwerben möchten, mittels des Menüpunktes „in den Warenkorb“ ausgewählt, anschließend die für die Warenbestellung erforderlichen Daten von sich und eine eventuell abweichende Lieferadresse eingegeben und in einem dritten Schritt eine der möglichen Bezahlarten (vgl. § 4) ausgewählt haben, werden alle diese Daten in einer Zusammenfassung noch einmal vollständig angezeigt. Sie haben dann die Möglichkeit, sämtliche Eingaben zu kontrollieren und, falls notwendig oder gewünscht, Änderungen einzugeben. Erst wenn Sie in einem nächsten Schritt über das Anklicken des Menüpunktes „Bestellung abschicken“ die Ware bestellen, geben Sie ein Angebot i. S. d. §§ 145 ff. BGB auf Abschluss eines Kaufvertrages für die im Warenkorb befindliche Ware ab.

Sie erhalten eine Bestätigung des Empfangs der Warenbestellung per E-Mail (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung ist lediglich eine Benachrichtigung über den tatsächlichen Zugang der Bestellung bei Hirmer, sie stellt noch keine Annahme Ihres Vertragsangebots dar.

Ein Vertrag zwischen Ihnen und Hirmer kommt erst zustande, wenn Hirmer Ihr Angebot durch Versenden der Ware und einer weiteren E-Mail an Sie, in der Hirmer den Versand der Ware bestätigt (Versandbestätigung), annimmt. Mit der Annahme des Angebots durch Hirmer kommt ein Kaufvertrag zwischen Ihnen und Hirmer nur über die Ware zustande, die in der Versandbestätigung aufgeführt ist. Waren aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Versandbestätigung aufgeführt sind, sind nicht von dem Kaufvertrag umfasst.

Sollte die Ware im Zeitpunkt der Bestellung nicht vorrätig, jedoch in den nächsten Tagen wieder verfügbar sein, erhalten Sie, bevor Sie die Bezahlart wählen, einen Hinweis auf eine Teillieferungsmöglichkeit. Sie können dann entscheiden, ob Sie für den Teil der Bestellung, der erst später lieferbar ist, bereits jetzt ein Kaufangebot abgeben wollen. Die später verfügbare Ware wird Ihnen dann sobald als möglich im Wege einer separaten Lieferung zugesandt. Auch im Falle von Teillieferungen fallen Versandkosten bzw. ggf. Nachnahmegebühren (vgl. § 5) nur einmal an (zu zahlen bei der ersten Teillieferung).

Bitte beachten Sie, dass Hirmer sämtliche Waren nur in haushaltsüblichen Mengen verkauft. Dies bezieht sich sowohl auf die Anzahl der bestellten Waren im Rahmen einer Bestellung als auch auf die Aufgabe mehrerer Bestellungen derselben Ware, bei denen die einzelnen Bestellungen eine haushaltsübliche Menge umfassen. Hirmer ist frei, Bestellungen nicht anzunehmen. Die Entscheidung darüber liegt im freien Ermessen von Hirmer. Nimmt Hirmer Ihr Vertragsangebot nicht an, wird Hirmer Sie unverzüglich schriftlich, zulässig auch per E-Mail, informieren.

Auch nach Vertragsschluss können Sie diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Bestandteil des Kaufvertrages sind, auf der Homepage von Hirmer unter www.hirmer.de einsehen, von dort aus ausdrucken und/oder als pdf-Dokument lokal auf einem geeigneten Datenträger speichern. Zum Druck und zum Speichern kann die übliche Funktionalität des jeweiligen Internetdienstprogramms („Datei“, „Drucken“ bzw. „Speichern unter“) genutzt werden.

Der Vertragstext im Übrigen wird bei Hirmer nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken bzw. aus der Ihnen übermittelten Bestellbestätigung ersehen.

§ 3 Wesentliche Leistungsmerkmale des Vertrages, Laufzeit des Vertrages

Nach Vertragsschluss ist Hirmer verpflichtet, die bestellte Ware an die in der Bestellung angegebene Lieferadresse so schnell wie möglich zu versenden.

Der Besteller ist zur Zahlung des Preises der Ware und der Versandkosten (§ 5) verpflichtet.

§ 4 Fälligkeit des Kaufpreises, Bezahlararten, Einwendungen

Der Preis für bestellte Ware bzw. ggf. anfallende Versandkosten (§ 5) wird mit Abschluss des Kaufvertrages bzw. mit Versand der Ware fällig. Sofern Sie aufgrund vorübergehend fehlender Verfügbarkeit der gewünschten Ware entsprechend § 2 einer Lieferung in Teilen zugestimmt haben, wird der Preis für die erst später zu versendende Ware bereits mit Versand der ersten Teillieferung fällig.

Sie können die Ware nach Ihrer Wahl mit Kreditkarte (American Express, Visa oder Mastercard), per Lastschriftinzug, per Sofortüberweisung, mit Gutschein oder per Nachnahme bezahlen.

Sie sind zur Aufrechnung nur berechtigt, sofern und soweit Ihre Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts sind Sie nur berechtigt, wenn Ihr Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 5 Lieferung, Versandkosten, Risikotragung

Der Versand der Ware erfolgt von Hirmer GmbH & Co. KG, Online-Shop, Sitz in 80939 München, Lilienthalallee 20. Die bestellte Ware wird an die in der Bestellung angegebene Lieferadresse (Versandadresse) so schnell wie möglich versendet. Zeitverzögerungen und Zusatzkosten auf Grund von Schwierigkeiten, die mit der Zustellung an die Versandadresse verbunden sind, gehen zu Lasten des Bestellers. Soweit Hirmer aus Gründen, die Hirmer zu vertreten hat, in Verzug gerät, gilt für die Haftungsbegrenzung die Regelung unter § 15.

Die Anlieferung erfolgt durch einen hierfür qualifizierten Zustelldienst. Zur Zeit ist dies DHL. Hirmer behält sich vor, aus Gründen der Wirtschaftlichkeit den Zustelldienst zu wechseln.

Bei Zustellung in Deutschland berechnet Hirmer Versandkosten in Höhe von € 5,95 pro Bestellung, unabhängig vom Kaufpreis. Bei Teillieferungen werden die Versandkosten nur einmalig berechnet. Wünschen Sie eine Eilzustellung (24 Stunden-Service) erhebt Hirmer einen Versandkostenaufschlag pro Bestellung in Höhe von € 10,00 (insgesamt € 15,95). Im Wege der Eilzustellung erfolgt die Lieferung bei Bestellung an einem Werktag bis spätestens 13:00 Uhr and dem darauffolgenden Werktag; bei einer Bestellung nach 13:00 am übernächsten Werktag. Erfolgt die Bestellung an einem Samstag oder Sonn-/Feiertag (mit 24.12. und 31.12.), erfolgt die Zustellung im Wege der Eilzustellung am übernächsten Werktag. Haben Sie als Zahlungsart die Nachnahme gewählt, entstehen einmalig zusätzliche Nachnahmegebühren in Höhe von € 2,00, die durch den jeweiligen Zustelldienst entgegengenommen werden.

Bei Zustellung in Österreich oder der Schweiz berechnet Hirmer Versandkosten in Höhe von € 5,95 pro Bestellung, unabhängig vom Kaufpreis. Auf Anfrage ist im Einzelfall auch eine Eilzustellung (24 Stunden-Service) möglich. In einem solchen Fall ist Hirmer berechtigt, einen Versandkostenaufschlag pro Bestellung bis zu € 150,00 zu erheben. Die genauen Kosten für eine Eilzustellung nach Österreich errechnen sich aus Größe und Gewicht der Sendung und werden auf Anfrage mitgeteilt. Im Wege der Eilzustellung erfolgt die Lieferung bei Bestellung an einem Werktag bis spätestens 13:00 Uhr and dem darauffolgenden Werktag; bei einer Bestellung nach 13:00 Uhr am übernächsten Werktag. Erfolgt die Bestellung an einem Samstag oder Sonn-/Feiertag, (mit 24.12. und 31.12.), erfolgt die Zustellung im Wege der Eilzustellung am übernächsten Werktag.

Bei einer Zustellung außerhalb Deutschlands, Österreich und der Schweiz berechnet Hirmer Versandkosten in Höhe von mindestens € 16,95 bis höchstens € 50,38.

Versandkosten der Rücksendung bei Ausübung des Widerrufsrechtes:

Bei einer Ausübung Ihres Widerrufsrechtes haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, sofern der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,- EUR nicht übersteigt, oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache die Gegenleistung oder eine Teilzahlung zum Zeitpunkt des Wiederrufs noch nicht erbracht haben, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht.

Für die Gefahr des Untergangs, des Verlustes, der Entwendung oder der Beschädigung der Ware gelten die gesetzlichen Regelungen.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung der Ware und der anfallenden Versandkosten und Nachnahmegebühren bleibt die Ware im Eigentum von Hirmer.

§ 7 Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

Wenn Sie als Verbraucher bestellen, steht Ihnen ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu wie folgt:

Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Hirmer GmbH & Co. KG
Onlineshop
Lilienthalallee 20
80939 München
Telefax: +49 (0) 89 63819-574
E-Mail: service-onlineshop@hirmer.de

Widerrufsfolgen:

Im Fall eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist.

Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatzpflicht für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von € 40,00 nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung.

§ 8 Rückerstattung des Kaufpreises

Sollten Sie aufgrund des Widerrufs einen Erstattungsanspruch gegen Hirmer haben (Kaufpreis, Hinsendekosten oder Kreditkarten- oder Nachnahmegebühren), da diese Kosten bereits von Ihnen bezahlt wurden, teilen Sie bitte mit dem Widerruf bzw. mit der Rücksendung der Ware Ihre Bankverbindung mit. Bei Konten, die nicht in Deutschland geführt werden, hat auch die Angabe der BIC- und IBAN-Kennzeichen der kontoführenden Bank zu erfolgen. Hirmer wird den entsprechenden Betrag innerhalb von 10 Bankarbeitstagen (Standort München) nach Rückerhalt der Ware und Bekanntgabe der vollständigen Bankverbindung unter Anrechnung eventueller Gegenansprüche gemäß § 7 auf das benannte Konto überweisen. Als fristgemäß gilt die Abgabe des Überweisungsauftrages durch Hirmer. Soweit Hirmer, aus Gründen, die Hirmer zu vertreten hat, in Verzug gerät, gilt für die Haftungsbegrenzung die Regelung unter § 15.

§ 9 Gewährleistungsbedingungen (Mängelrechte)

Für die Gewährleistung gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Ausgenommen von der Gewährleistung sind Schäden, die auf natürlichen Verschleiß, unsachgemäßen Gebrauch und mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind.

Im Gewährleistungsfall wenden Sie sich bitte an:

Hirmer GmbH & Co. KG
Onlineshop
Lilienthalallee 20
80939 München
Telefon: +49 (0) 180 - 63 81 90
(14 Cent/Minute aus dem Festnetz der Deutschen Telekom.
Mobilfunkhöchstpreis: 42 ct/Min.)
Telefax: +49 (0) 89 63819-574
E-Mail: service-onlineshop@hirmer.de

§ 10 Umsatzsteuer und Währung

Sämtliche Preisangaben enthalten die jeweils gesetzliche Umsatzsteuer. Die auf www.hirmer.de geltende Währung ist EURO.

§ 11 Datenschutz, Bonitätsauskunft

Ihre personenbezogenen Daten sowie die personenbezogenen Daten des Versandempfängers, die im Rahmen der Online-Bestellung angegeben werden und die zur Durchführung dieser Geschäftsbeziehung erforderlich sind sowie gegebenenfalls die Daten aus der nachfolgend beschriebenen Bonitätsauskunft, werden von Hirmer nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt.

Zum Zweck der Versendung der Ware werden die Daten an das von Hirmer dafür im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung nach § 11 BDSG beauftragte Unternehmen, die Hirmer Eckerle Service KG, Lilienthalallee 20, 80939 München, übermittelt und dort zu den genannten Zwecken verarbeitet und genutzt.

Zum Zweck der Abrechnung und der Buchführung werden die Daten an das von Hirmer dafür im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung nach § 11 BDSG beauftragte Unternehmen, die Hirmer Eckerle Service KG, Lilienthalallee 20, 80939 München, übermittelt und dort zu den genannten Zwecken verarbeitet und genutzt.

Hirmer ist berechtigt, im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses oder zur Wahrung berechtigter Interessen von Hirmer unter Berücksichtigung Ihrer schutzwürdigen Interessen über die creditPass, c/o TeleGo GmbH, Mehlbeerenstraße 4, 82024 Taufkirchen Teile der vorgenannten Daten an bestimmte, mit creditPass zusammenarbeitende Unternehmen zu übermitteln, die erforderlich sind, um von diesen Unternehmen Auskünfte über Ihre Bonität und Ihr bisheriges Zahlverhalten einzuholen.

In diesem Zusammenhang ist Hirmer berechtigt, über die creditPass

- Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlverhalten von der infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden,
- Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren von der INFORMA Unternehmensberatung GmbH, Freiburger Straße 7, 75179 Pforzheim
- Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlverhalten von der accumio finance services GmbH, NL Hannover, Kabelkamp 1a, 30179 Hannover, sowie
- zum Zwecke der Kreditprüfung von der Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Postfach 500 166, 22701 Hamburg, die in deren Datenbank zu Ihrer Person gespeicherten Adress und Bonitätsdaten einschließlich solcher, die auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren ermittelt werden, zu beziehen und zu speichern.

Über die Sie betreffenden, gespeicherten Daten können Sie jeweils bei den genannten Unternehmen sowie bei Hirmer Auskunft verlangen. Weitere Informationen über das über creditPass vermittelte Bonitätsauskunftsverfahren enthält ein Informationsblatt der creditPass, das Ihnen auf Wunsch von der creditPass oder von Hirmer zur Verfügung gestellt wird.

§ 12 Bekanntmachungen

Die vorliegenden AGB in ihrer jeweils aktuellen Fassung sowie alle sonstigen, die Waren betreffenden Bekanntmachungen sind über die in § 2 genannte Homepage sowie in den Filialen von Hirmer einsehbar.

§ 13 Unternehmensdaten

Zur Hauptgeschäftstätigkeit der Hirmer GmbH & Co. KG (Hirmer) gehört der Handel und Verkauf von Herrenbekleidung.

Hirmer GmbH & Co. KG

Onlineshop
Lilienthalallee 20
D-80939 München

Telefon: +49 (0) 1805 - 63 81 90
(14 Cent/Minute aus dem Festnetz der Deutschen Telekom.
Mobilfunkhöchstpreis 42 ct/Min.)
Telefax: + 49 (0) 89 - 63 819 - 574
E-mail: service-onlineshop@hirmer.de

Die Unternehmensdaten im Einzelnen:

Hirmer GmbH & Co. KG
Kaufingerstraße 28
80331 München
Telefon: +49 (0) 1805 - 63 81 90
(14 Cent/Minute aus dem Festnetz der Deutschen Telekom.
Mobilfunkhöchstpreis 42 ct/Min.)
Telefax: +49 (0) 89 - 63 819-574
E-Mail: service-onlineshop@hirmer.de

Persönlich haftende Gesellschafter:

Ulrich Hirmer
Hirmer Herrenmode GmbH

Geschäftsführung:

Hirmer Herrenmode GmbH, vertreten durch
Dr. Max-Peter Hirmer
Walter Hirmer
Dr. Christian Hirmer
Ulrich Hirmer
Frank Troch
Dieter Portisch

Handelsregister:

Amtsgericht München
HRA 09927

USt-Ident-Nr.:

DE 130501648

Handelsregister Hirmer Herrenmode GmbH:

Amtsgericht München
HRB 69240

Verantwortlich für den Inhalt gemäß §5 TMG:
Hirmer GmbH & Co. KG

§ 14 Haftungsausschluss für fremde Links

Hirmer verweist auf seinen Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt: Hirmer hat vor der Verlinkung alle Seiten im Rahmen des Möglichen überprüft und keine zu beanstandenden Inhalte festgestellt. Eine laufende Kontrolle dieser Seite ist Hirmer jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht möglich und nicht zuzumuten. Hirmer erklärt daher hiermit ausdrücklich, dass Hirmer keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten hat und sich die Inhalte aller verlinkten Seiten Dritter nicht zu eigen macht. Diese Erklärung gilt für angezeigte Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen. Sollten Sie auf einer verlinkten Seite zu beanstandende Inhalte bemerken, so informieren Sie uns unter service-onlineshop@hirmer.de. Wir werden dies dann sofort überprüfen und den Link ggf. entfernen.

§ 15 Haftungsausschluss bzgl. Vertretenmüssen

Hirmer haftet für die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit unbeschränkt. Im Übrigen haftet Hirmer nur für Schäden, die auf einer mindestens grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Hirmer oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Hirmer beruhen.

§ 16 Bildrechte

Die Rechte an allen Bildern und Graphiken auf der Website von Hirmer liegen bei Hirmer oder den Partnern von Hirmer. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

§ 17 Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Vertragssprache

Auf den Kaufvertrag und die gesamte Geschäftsverbindung findet vorbehaltlich der in Artikel 29 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch (EGBGB) geregelten Ausnahmen deutsches Recht Anwendung. Die Anwendung von UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.

Ist der Besteller ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen kann Hirmer an seinem allgemeinen Gerichtsstand klagen und nur an diesem Gerichtsstand verklagt werden. Sind Sie Verbraucher, gibt es keine vertragliche Gerichtsstandsklausel.

Maßgebliche Sprache für dieses Vertragsverhältnis und für die Kommunikation mit dem Kunden während der Laufzeit des Kaufvertrages ist Deutsch.

§ 18 Schlussbestimmungen

Hirmer ist berechtigt, vertragsrelevante und vertragswirksame Kommunikation, wie z. B. Annahme des Vertrages, rechtsverbindlich auf elektronischem Weg (E-Mail) an die vom Besteller im Rahmen der Online-Bestellung angegebene E-Mail-Adresse zu versenden